

REGULAMIN

KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ DOMUM.PL

Obowiązujący od: 13/11/2023.

Regulamin strony internetowej pod adresem: domum.pl (dalej: „**Strona**”) określa warunki oraz zasady korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem strony internetowej (dalej „**Regulamin**”).

I. Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie zostaną użyte poniższe określenia, należy je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami.
2. **Usługodawca** lub **Domum** –Saint-Gobain Construction Products Polska sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Okrężna 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000086064, kapitał zakładowy: 314.627.500,00 złotych, REGON: 011114850, NIP: 5220101585, BDO: 000006702. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy poprzez adres e-mail: kontakt@domum.pl
3. **Partner** – producent oferujący Projekty domów prefabrykowanych prezentowanych Użytkownikom w ramach Strony.
4. **Projekt** – projekty domów prefabrykowanych oferowane przez Partnerów, opublikowane przez Domum w ramach Strony oraz prezentowane Użytkownikom wraz z informacjami o: modelu, powierzchni użytkowej, liczbie pokoi, powierzchni zabudowy, liczbie kondygnacji, obecności garażu wraz z dokumentacją techniczną budynku, opisem technicznym obiektu, planem domu, wizualizacją, a także innymi informacjami nt. projektu, oraz informacjami na temat kosztów bazowych i ewentualnych kosztów wprowadzonych modyfikacji w ramach Konfiguracji.
5. **Konfiguracja** – proces prowadzony przez Użytkownika w ramach Strony, w odniesieniu do wybranego przez Użytkownika Projektu, polegający na dostosowaniu Projektu do preferencji Użytkownika, takich jak dopasowanie jego wyglądu, wybór materiałów, kolorów, a także stosowanej technologii, wprowadzenie odpowiednich zmian w zakresie komfortu życia w budynku, z wykorzystaniem funkcjonalności Strony.

6. **Zapytanie** – zapytanie o wycenę (request for quotation (RFQ)), złożone przez Użytkownika dotyczące oferty Partnera wysłane za pośrednictwem Strony w wyniku przejścia przez proces Konfiguracji.
7. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z jednej lub kilku usług lub funkcjonalności zawartych w ramach Strony.
8. **Treści** – wszelkie materiały udostępniane na Stronie przez Usługodawcę, Partnera lub Użytkownika, w szczególności artykuły, wpisy, informacje, zdjęcia, lub treści audiowizualne dotyczące procesu budowy związanego z Projektem, Projekty wraz ze specyfikacją, wizualizacją, wszelkimi informacjami, planami.
9. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, na warunkach określonych w Regulaminie.
10. **Dane Użytkownika** – wszelkie informacje oraz Treści, które Użytkownik lub umieszcza na Stronie.
11. **Polityka Prywatności** – polityka prywatności określająca zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Strony dostępna na Stronie pod adresem <https://domum.pl/polityka-prywatnosci/>

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę, w szczególności zasady i warunki korzystania przez Użytkowników ze Strony.
2. Przeznaczeniem Strony jest prezentowanie Projektów oferowanych przez Partnerów Użytkownikom, którzy mogą wybrać interesujący ich projekt domu, dokonać konfiguracji z wykorzystaniem funkcjonalności Strony i szacunkowej wyceny budowy domu według Projektu, a także przesłać Zapytanie, co skutkuje przekierowaniem do Partnera z zastrzeżeniem pkt 5 działu IV niniejszego Regulaminu.
3. Jakikolwiek informacje znajdujące się na Stronie w szczególności dotyczące Projektów, nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Ogłoszenia, reklamy, a także ceny podane w odniesieniu do Projektów w tym w odniesieniu procesu Konfiguracji i inne informacje o Domach podane na Stronie stanowią wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
4. Usługodawca umożliwi dostęp do Strony oraz korzystanie z Usług jedynie pod warunkiem akceptacji wszystkich postanowień Regulaminu. Korzystanie ze Strony

oznacza akceptację Regulaminu, co jest równoznaczne z zawarciem Umowy. Korzystanie z Usług nie jest możliwe bez akceptacji Regulaminu.

5. Strona jest dostępna w trybie ciągłym, z zastrzeżeniem prawa do tymczasowego wyłączenia spowodowanego awarią, konserwacją, aktualizacją lub wymaganiami technicznymi.
6. Regulamin obejmuje następujące usługi świadczone drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników:
 - a. dostęp do Strony, w tym do umieszczonych na Stronie Treści, w tym również Projektów i możliwość ich przeglądania;
 - b. przejście przez proces Konfiguracji domu zgodnie z Projektem z uwzględnieniem funkcjonalności Strony.

III. Dostęp do Strony i przeglądanie Treści

1. Po przejściu do Strony, Użytkownik uzyskuje dostęp do Strony, w ramach którego może przeglądać Treści, w tym w szczególności Projekty udostępnione Użytkownikowi przez Usługodawcę.
2. Użytkownik w ramach Strony może uzyskiwać informacje z zakresu związanego z budową domu w tym w szczególności domu prefabrykowanego, a także z innymi aspektami budowy domu prefabrykowanego, w tym dotyczących finansowania.
3. Usługodawca dołoży wszelkiej należytej staranności, aby Treści dostępne na Stronie były najwyższej jakości. Jednocześnie Usługodawca nie ma obowiązku dokonywania aktualizacji Treści cyfrowych po ich dostarczeniu Użytkownikowi, a w ramach Treści cyfrowych przypadkowo może pojawić się niezamierzona nieścisłość.
4. W przypadkach wyraźnie wskazanych na Stronie, Użytkownik może w sposób dobrowolny, przekazać swoje dane na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności w celu podjęcia kontaktu dotyczącego określonych funkcjonalności Strony lub usług Partnerów zgodnie z treścią wyrażonej zgody.

IV. Konfiguracja Projektu

5. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi możliwość Konfiguracji Projektu, tak aby dostosować Projekt do preferencji Użytkownika. Użytkownik może przejść przez proces Konfiguracji w ramach przeglądania Projektów.
6. Proces Konfiguracji rozpoczyna się poprzez wejście w konkretny Projekt prezentowany na Stronie i kliknięcie przycisku „Konfiguruj”. Następnie Użytkownik dopasowuje

Projekt do swoich preferencji poprzez zmianę elementów przewidzianych w ramach funkcjonalności konkretnego Projektu takich jak: określenie dachu, elewacji, okien, obróbek blacharskich, cokołów, umiejscowienie Projektu na terenie wybranej działki, uwzględnienie liczby osób dla której przeznaczony jest Projekt, ustalenie stanu domu, uwzględnienie pakietów dodatkowych, wybór dodatków

7. Na każdym z etapów Konfiguracji Projektu, Użytkownik ma możliwość zapisania Projektu, poprzez wysłanie go przez Usługodawcę na adres e-mail Użytkownika.
8. Konfiguracja domu przez Użytkownika na podstawie Projektu dostępnego w Stronie, kończy się przedstawieniem Użytkownikowi szacowanej ceny końcowej, wyglądu, transportu, wykończenia, pakietu komfortu i dodatków. Na cenę końcową składa się cena szacunkowa, stan bazowy, stan wykończenia, pakiety, dodatki, oraz koszty logistyczne (w tym transport).
9. Po otrzymaniu szczegółów dotyczących spersonalizowanego Projektu, Użytkownik może wysłać Zapytanie za pośrednictwem Strony, w celu uzyskania oferty Partnera dotyczącej spersonalizowanego Projektu. W wyniku złożenia Zapytania, Usługodawca może skontaktować się z Użytkownikiem w celu doprecyzowania, weryfikacji oraz dalszej obsługi Zapytania, w tym jego przesłania do Partnera.
10. Domum dokłada wszelkich starań, aby ceny umieszczone na Stronie były jak najbardziej zbliżone do rzeczywistych, w szczególności aktualne i zgodne z informacjami od Partnera, jednak w granicach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, Domum nie odpowiada za zmianę ceny Projektu wynikającą z błędnej konfiguracji Projektu, braku uwzględnienia kosztów transportu, czy też dodatkowych kosztów związanych z uwarunkowaniami terenu.
11. Na podstawie przekazanych informacji przez Domum Partnerowi, Użytkownik może zawrzeć umowę dotyczącą realizacji Projektu powstałego w wyniku Konfiguracji. Domum nie odpowiada w żaden sposób, w granicach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, za Projekt ani za zawartą w wyniku Konfiguracji umowę, w szczególności umowę o roboty budowlane, a także jakąkolwiek inną umowę zawartą przez Użytkownika z Partnerem.
12. Przeprowadzenie procesu Konfiguracji nie stanowi gwarancji zawarcia umowy z Partnerem. Zawarcie umowy będzie uzależnione w szczególności od możliwości produkcyjnych Partnera, możliwości zrealizowania Projektu w odniesieniu do

konkretnej działki, na wypracowanych przez Użytkownika oraz Partnera warunkach nawiązania stałej współpracy w ramach Projektu.

V. Kontakt z Usługodawcą

1. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi możliwość kontaktu z Usługodawcą z wykorzystaniem formularza kontaktowego dostępnego na Stronie.
2. Do skorzystania z usługi kontaktu, niezbędne jest wypełnienie pól w formularzu kontaktowym oznaczonych jako niezbędne, a następnie przesłanie zapytania Usługodawcy w celu uzyskania odpowiedzi.
3. Usługodawca może przed udzieleniem odpowiedzi skontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem przekazanych danych kontaktowych w celu doprecyzowania, weryfikacji lub potwierdzenia zgłoszenia kontaktowego.
4. Usługodawca dołoży wszelkiej należytej staranności, aby odpowiedź na kontakt podjęty przez Użytkownika była przesłana w odpowiednim czasie po otrzymaniu wiadomości, a także, aby była jak najbardziej wyczerpująca. Usługodawca nie ma obowiązku dokonywania aktualizacji udzielonych Użytkownikowi informacji po ich dostarczeniu Użytkownikowi, a w ramach odpowiedzi przypadkowo może pojawić się niezamierzona nieścisłość. Usługodawca nie ma również obowiązku pozyskiwania informacji lub dokonywania analiz na potrzeby udzielenia odpowiedzi Użytkownikowi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie odpowiedzi przez Użytkownika.
5. Udzielenie odpowiedzi przez Usługodawcę będzie możliwe w czasie wynikającym z możliwości odpowiadania na podjęcie kontaktu przez Użytkownika wynikających z czynników obiektywnych takich jak wysoka liczba wiadomości.

VI. Sposób wykorzystania Strony przez Użytkowników

1. Strona może być używany jedynie do celów zgodnych z przeznaczeniem określonym w Regulaminie i zgodnie z obowiązującym prawem. Zakazane jest dostarczanie przez i do systemu teleinformatycznego Usługodawcy przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także:
 - a. powodujących przerwanie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - b. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Wszelkie działania Użytkowników w ramach Strony powinny być zgodne z przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz dobrymi obyczajami. Zabronione jest wykorzystywanie Strony w sposób sprzeczny lub niewłaściwy z celem oraz z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zabrania się w szczególności działań Użytkowników takich jak:
 - a. kopiowanie części lub całości Strony lub jakichkolwiek Treści, w szczególności Projektów zawartych w ramach Strony lub wykorzystywania ich w celach innych niż wskazane w Regulaminie, w szczególności zarobkowych;
 - b. używaniu botów generujących zapytania do serwerów Usługodawcy; wszelkie tego typu działania mogą zostać uznane za atak DoS (Denial of Service),
 - c. podejmowaniu jakichkolwiek innych działań, które mogą destabilizować funkcjonowanie Strony lub które mogą działać na jego szkodę, rozumianych w szczególności jako działania, które mogą wpływać na dobre imię Strony lub Usługodawcy.
4. Zawarcie Umowy z Usługodawcą jest możliwe wyłącznie w języku polskim zgodnie z Regulaminem.

VII. Wymagania techniczne, zagrożenia związane z Usługami

1. Usługodawca zastrzega sobie, że w przypadku niespełnienia wymagań technicznych wskazanych w treści niniejszego ustępu, działanie Strony na urządzeniu Użytkownika może być utrudnione lub uniemożliwione.
2. Do korzystania ze Strony konieczne jest posiadanie urządzenia z systemem operacyjnym umożliwiającym przeglądanie stron internetowych, posiadanie dostępu do witryn stron internetowych za pośrednictwem poprawnie skonfigurowanej przeglądarki stron WWW, posiadanie nowoczesnej przeglądarki internetowej, która wspiera najnowsze technologie HTML 5 i CSS 3.
3. Ponadto w celu skorzystania z Strony, Użytkownik musi spełnić co najmniej poniższe wymagania techniczne:
 - a. mieć dostęp do sieci Internet;
 - b. dodatkowo w celu zapisania spersonalizowanego Projektu w ramach procesu Konfiguracji lub podjęcia kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego powinien posiadać konto e-mail.

4. Korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych na podstawie Regulaminu nie wiąże się dla Użytkownika ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, poza tymi, które powszechnie występują przy korzystaniu z publicznej sieci teleinformatycznej.

VIII. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - a. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z dostępu do usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa;
 - b. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim będące następstwem podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych;
 - c. za brak możliwości skorzystania ze Strony spowodowany niespełnieniem przez Użytkownika wymagań technicznych wskazanych w ust. VII Regulaminu.

IX. Odstąpienie od umowy, pozasądowe rozwiązywanie sporów i składanie reklamacji

1. Użytkownik będący:
 1. konsumentem; lub
 2. osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego;ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyn.
2. Odstąpienie od umowy wymaga złożenia Usługodawcy przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu, które może zostać wysłane za pośrednictwem kanałów wskazanych w treści Regulaminu. Odstąpienie od umowy może zostać złożone za pośrednictwem wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Użytkownik, będący konsumentem, ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, Urzędu Ochrony Konkurencji i konsumentów.

5. Użytkownik może skorzystać także z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Użytkownik, będący konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących dostępu do Strony oraz innych Usług. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu braku lub nienależytego dostępu do Usług.
7. Użytkownik może zgłosić wszelkie nieprawidłowości związane z wykorzystywaniem Strony za pośrednictwem kanałów wskazanych w treści Regulaminu w ramach reklamacji.
8. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres mailowy Użytkownika, opis niezgodności i żądanie Użytkownika.
9. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udziela Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
10. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu usunięcia nieprawidłowości w przypadku ich wystąpienia na miarę możliwości technicznych w terminach określonych przez zewnętrznego dostawcę Strony.

X. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca udostępnia Regulamin Użytkownikowi w sposób nieodpłatny oraz umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie poprzez weryfikację zapoznania się przez Użytkownika z Regulaminem podczas korzystania ze Strony.
2. Usługodawca jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu w każdym momencie, w szczególności w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek z ważnych powodów wskazanych poniżej:
 - a. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa,
 - a. zaistnienia prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego;
 - b. rozbudowy lub zmiany funkcjonalności Strony, w szczególności wprowadzenia nowych usług lub zmiany zakresu usług;
 - c. wprowadzenia odpłatności usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Strony;

- d. zmiany warunków technicznych świadczenia usług, zmiany wymagań technicznych dotyczących systemu informatycznego, jakim powinien dysponować Użytkownik w celu skorzystania z usług;
 - e. konieczności poprawy oczywistych omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie.
11. O dokonanej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkownika na 14 dni przed ich wejściem w życie.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wzór formularza odstąpienia od umowy

- Adresat: Saint-Gobain Construction Products Polska sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Okrężna 16, 44-100 Gliwice, adres e-mail: [...];
- Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: [...]
- Data zawarcia umowy [...]
- Imię i nazwisko konsumenta [...]
- Adres konsumenta [...]
- Podpis konsumenta (jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) [...]
- Data [...]